

Establecimiento de la banca electrónica

Puede hacer prácticamente todas sus gestiones bancarias en un mismo sitio desde la comodidad de su hogar. Pero, ¿cómo comenzar con su banco? Y, ¿cómo funciona todo?

¿Qué se necesita para la banca electrónica?

Seguramente usted ya tenga casi todo lo que se necesita para la banca electrónica, pero vamos a asegurarnos:

- Por supuesto, necesita una cuenta de banco. Todos los bancos prestan servicios de banca electrónica. Sin embargo, no necesita una cuenta de banco especial. Funciona con su cuenta normal.
- Necesita un ordenador o algo parecido. Muchas personas hacen gestiones bancarias electrónicas utilizando una aplicación en un teléfono inteligente o en una tableta. Generalmente, cuanto más grande sea la pantalla de un ordenador, más flexibilidad tendrá.
- Y necesita un teléfono móvil. A veces su banco le enviará un código secreto a través de mensaje de texto para confirmar que es usted quien está accediendo a sus cuentas.
- Necesitará conexión a Internet desde su casa para el ordenador. Si utiliza Wi-Fi, debería de estar correctamente configurado con una contraseña segura. Su teléfono se puede conectar directamente a internet sin Wi-Fi
- Y recuerde, nunca utilice Wi-Fi gratuito y público para la banca electrónica. El Wi-Fi público no es seguro.
- Asegúrese de que el sistema operativo de su ordenador o teléfono está actualizado para así prestar mejor seguridad.
- Debería registrar la información de contacto de su banco, incluyendo el número de línea de asistencia y guardarlos en un lugar seguro en caso de que tenga problemas.

- ✓ **Cuenta bancaria**
- ✓ **Ordenador, teléfono**
- ✓ **Conexión desde casa a Wi-Fi**
- ✓ **Teléfono móvil**

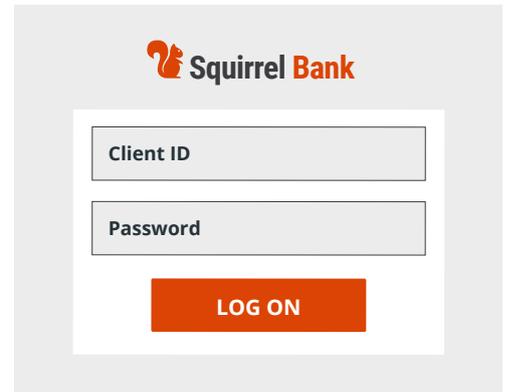
Seguramente usted ya tenga la mayor parte de lo que se necesita para la banca electrónica

Establecimiento de la banca electrónica

¿Cómo comenzar?

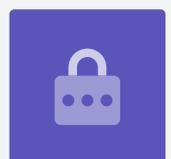
Hay algunas cosas más que debería saber antes de comenzar:

- La banca electrónica se hace a través de un ordenador, un teléfono o una tableta para conectarse al sistema seguro de banca electrónica de su banco.
- Si utiliza un teléfono o una tableta, generalmente utilizará una aplicación provista por su banco a través de la App Store para iPhone y iPad, o la Play Store para los teléfonos y tabletas de Android.
- Si utiliza un ordenador, utilice un navegador corriente para conectarse al sitio de banca electrónica de su banco. Simplemente vaya a la página web de su banco y busque en la sección de banca electrónica un botón que diga **log on (acceso)**.
- Nunca pulse un enlace para banca electrónica que esté dentro de un correo electrónico que parece provenir de su banco. Esto son estafas. Diríjase siempre a la página web actual de su banco para comenzar.
- Para entrar, tendrá que insertar su **Client ID (Identificador de cliente)** (puede que su banco le haya puesto un nombre algo diferente) y su **contraseña**. Usted obtendrá estos dos cuando establezca la banca electrónica.
- La pantalla de acceso de la banca electrónica puede que tenga un signo de aprobación llamado **Remember me (Recuérdame)** o algo parecido. Si lo pulsa, el navegador rellenará automáticamente su identificación de cliente para el futuro, pero tendrá que seguir introduciendo la contraseña. La opción más segura es simplemente añadir su identificación de cliente y contraseña manualmente cada vez que acceda a la banca electrónica.
- El sitio de banca electrónica tiene una **sección de ayuda (Help section)**. Si no está seguro de algo, busque el botón de ayuda (Help) y púselo.



Su cuentas de banco electrónicas están a salvo con el identificador de cliente y la contraseña

Nunca pulse un enlace para banca electrónica que esté dentro de un correo electrónico que parece provenir de su banco. Esto son estafas. Diríjase siempre a la página web actual de su banco para comenzar.

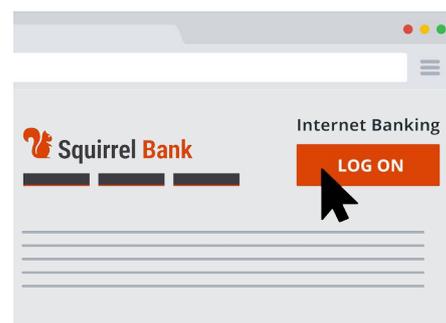


Establecimiento de la banca electrónica

Establecimiento de la banca electrónica

La banca electrónica es la nueva normalidad. Los bancos de hoy en día cuentan con que la gente haga la mayor parte de sus transacciones bancarias electrónicamente, por lo tanto facilitan la tarea todo lo posible. Sin embargo, todavía hay algunos pasos por configurar con la banca electrónica para asegurarse de que sea segura y de que su dinero esté protegido.

1. El primer paso es registrarse con su banco para la banca electrónica. Puede telefonar al banco o pulsar en el botón **Log on (Acceso)** en la página web de su banco. Encontrará instrucciones acerca de cómo registrarse. Tenga a mano los datos de la cuenta y su teléfono.
2. Cuando se registre, su banco le expedirá un **Client ID (Identificador de cliente)**. Puede que le den un nombre diferente como por ejemplo **Número de acceso (Access number)** o **Número de cliente (Customer number)**, pero es el número de identificación por el que el banco le conocerá.
3. También necesitará una **contraseña (password)**. A menudo, el banco la generará aleatoriamente o bien usted tendrá que llamar y pedir una.
4. Lo primero que debería hacer después de eso es acceder a la banca electrónica y cambiar la contraseña. Elija una contraseña que sea difícil de adivinar para otros usuarios, pero fácil de recordar para usted. Nunca utilice nombres o fechas de cumpleaños y no utilice la misma contraseña para otras cuentas electrónicas menos seguras.
5. Ahora, vaya a la página web principal de su banco y pulse en el botón de acceso a la banca electrónica. Después, introduzca su número de cliente y contraseña y pulse el botón de acceso (Log on). Dependiendo de su banco, puede que se llame botón de **Sign in (Inicio de sesión)** o **Log in (Acceso)**.
6. ¡Ya está listo para comenzar con la banca electrónica!



La banca electrónica es una zona segura de la página web de su banco a la que usted accede a través del inicio de sesión

Cambie siempre la contraseña que le ha dado su banco. La contraseña que cree, debería ser diferente al resto de las cuentas electrónicas.

